Promoción: Obtén tu Paquete OXXO CEL 60 Internet por 3 horas a precio reducido y acceso a MVS Hub

Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Los beneficios de la promoción: Paquete OXXO CEL a precio reducido y acceso a MVS Hub podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.

Los beneficios de la promoción Paquete OXXO CEL 60 Internet por 3 horas a precio reducido y acceso a MVS Hub quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Características de la Promoción:

Precio con el 16% de IVA	$21.00
Precio sin IVA	$18.10
Megabytes incluidos	Ilimitados*
Política de uso justo	6,000 MB
Servicio MVS Hub[1] (80 canales TV abierta + CINDIE)	Incluido
Roaming	No aplica. El consumo del paquete deberá hacerse en territorio nacional
Vigencia	3 horas**

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: https://www.freedompop.mx/usojusto

**La vigencia de la promoción iniciará a partir de la activación del paquete vía SMS, descrito en la sección "Modo de contratación".

[1] MVS HUB es un servicio de suscripción a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet. Es operado y administrado por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. La disponibilidad de canales y contenidos está sujeta al paquete contratado. Consulta la compatibilidad con tus dispositivos móviles, así como los términos y condiciones del servicio en www.mvshub.com.mx . FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por este servicio.

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
3. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de OXXO CEL, previamente vinculada a su titular correspondiente.
4. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.
   No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
5. El usuario podrá adquirir este paquete mediante su recarga o compra a través de los puntos de venta habilitados y que se encuentran a disposición del usuario.
6. La promoción podrá ser activada a elección del usuario, mediante un SMS, de forma automática e inmediata en el momento de la compra o diferido en cualquier momento dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha y hora de la compra.
7. Al adquirir la promoción, si el usuario opta por activarla de inmediato mediante un SMS, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que se adquirió el paquete.
8. Al adquirir la promoción, si el usuario elige activarla posteriormente, tendrá un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra del paquete para activar el servicio. En este caso, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que el usuario active el paquete. Si el usuario no activa el paquete en el plazo de 30 días antes mencionado, el paquete se activará automáticamente a las 00:00 hrs. del día 31 y el período de navegación comenzará a partir de ese momento.
9. El usuario podrá comprar y mantener almacenados en su cuenta hasta 10 (diez) paquetes con activación diferida de manera simultánea. En caso de que el usuario

adquiera un paquete o promoción adicional una vez alcanzado dicho límite, el sistema activará automáticamente el paquete con la fecha de vigencia más antigua, es decir, el primero que haya sido adquirido y permanezca pendiente de activación. Lo anterior no impide que el usuario pueda adquirir paquetes con activación inmediata, los cuales se activarán automáticamente al momento de su compra, aun cuando tenga paquetes con activación diferida pendientes de uso.

- Ejemplo: El usuario adquiere y acumula diez paquetes: Paquete OXXO CEL 60 Internet por 3 horas a precio reducido y acceso a MVS, y decide no activarlos dentro de la vigencia de 30 días. Posteriormente, el usuario adquiere un paquete o una promoción adicional. Debido a que ya cuenta con 10 paquetes con activación diferida almacenados en su cuenta, se estará activando de manera automática el paquete de vigencia más antigua, es decir, el primer paquete adquirido que permanezca pendiente de activación.

10. Los beneficios aplican navegando en internet y en redes sociales para su uso en territorio nacional.
11. El acceso a MVS Hub requiere la creación de una cuenta y contraseña, aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., empresa responsable del servicio, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por Freedompop México. Para más información consultar: https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad
12. Los servicios de suscripción a MVS Hub se encuentran disponibles para visualización dentro del territorio nacional, en los lugares geográficos en los que MVS Hub ofrece servicio y donde tenga licencia para ese contenido. Para más información, consultar: https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Servicio MVS Hub

El servicio de suscripción a MVS Hub es proporcionado por medio de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo “Comercializadora”). El usuario al adquirir su Paquete OXXO CEL 60 internet por 3 horas a precio reducido y acceso a MVS Hub recibirá un link vía SMS, en el cual podrá activar su suscripción a MVS y será asignado a su cuenta lo siguiente:

- CINDIE y 80 canales de TV

Para hacer uso de los servicios incluidos, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

a) Contar con la correcta activación de su cuenta en MVS Hub.
b) Haber aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles en: micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad.

La suscripción al servicio MVS Hub no incluye datos móviles para su uso. Por lo tanto, para poder acceder a los contenidos disponibles, el usuario deberá contar con una conexión a internet activa, ya sea a través de una red Wi-Fi o, en caso de utilizar los datos móviles incluidos en su Paquete OXXO CEL para acceder a MVS Hub, se descontarán los megabytes disponibles para navegación.

Para consultar los dispositivos compatibles con que el suscriptor deberá contar para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de MVS Hub, podrá ingresar a micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en MVS Hub.

Su uso es derivado de la relación entre el usuario y el servicio de suscripción correspondiente.

Los servicios proporcionados por medio de MVS Hub están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio. Algunos contenidos podrán ser accesibles o visualizarse a través de sitios o plataformas operadas por terceros. Asimismo, la disponibilidad de canales, programación, eventos deportivos y demás contenidos podrá variar o modificarse sin previo aviso conforme a los derechos, licencias y condiciones aplicables de los proveedores de contenido. La posibilidad de visualizar contenidos de manera simultánea en múltiples dispositivos podrá estar sujeta a restricciones aplicables a determinados contenidos o eventos, para más información, consulte: micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y micuenta.mvshub.com.mx/faqs-cuenta.

Para cualquier duda, aclaración, reclamación o solicitud de soporte técnico relacionada con el servicio de suscripción de MVS Hub, el usuario podrá contactar directamente a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., a través del siguiente enlace: https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto o mediante WhatsApp al número 55 5037 1577. Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido disponible en MVS Hub (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales).

La suscripción a MVS Hub se incorpora como un beneficio adicional, sin que ello altere las obligaciones, condiciones o derechos aplicables al servicio principal de telefonía móvil, mensajería y datos móviles frente al usuario.

Modo de Contratación

1. El usuario con una SIM OXXO CEL puede adquirir esta promoción a través de los puntos de venta habilitados y que se encuentran a disposición del usuario.

   Los beneficios del paquete o recarga solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.

2. El usuario recibirá un SMS con el siguiente texto: "Compraste un Paquete OXXO CEL por 3 horas de navegación y acceso a MVS Hub, cuentas con 30 días para activarlo. Envía un SMS al 235 con el código…", notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

3. Cuando el usuario envíe el código de 10 dígitos al 235, este recibirá una respuesta con el siguiente texto: "Se activo tu Paquete OXXO CEL de internet ilimitado por 3 horas y acceso a MVS Hub. Sigue conectado con OXXO CEL."

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de

emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio de telefonía móvil y datos son responsabilidad de Freedompop México. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: www.freedompop.mx

Vigencia:

La vigencia de esta promoción será a partir del **21 de mayo al 29 de julio de 2026**.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a su cuenta OXXO CEL, y/o al ingresar a la página www.oxxocel.com/login, acepta usted, (en lo sucesivo “el CLIENTE”), (los términos y condiciones de uso contenidos en la presente, de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (https://www.freedompop.mx/terms.htm), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de

uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “OXXO CEL”.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción. El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si su línea está activa en Esquema de Recargas OXXO CEL, y realiza una recarga adicional, antes de agotar tus Megabytes GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a su línea OXXO Cel y dispondrá de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Restricciones

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea OXXO CEL vigente y activa con una recarga durante los últimos 30 días naturales al día de hacer efectiva la promoción.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna. No aplica para compras canceladas parcial o totalmente.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones.

Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción. OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción, motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aspectos relevantes

- La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación en los planes o paquetes con datos ilimitados para evitar la saturación de la red y garantizar que todos los usuarios disfruten de un servicio estable y de calidad. El usuario podrá navegar a la máxima velocidad disponible hasta alcanzar la cuota de Megabytes (MB) establecida por el paquete adquirido (“Internet por tiempo 2 horas” con 4,000 MB). Una vez alcanzada esta cuota antes de que expire el paquete, el usuario continuará navegando de forma ilimitada a una velocidad máxima de 256 kbps (kilobits por segundo)

hasta el final del período de vigencia. Esta regulación de velocidad no restringe el acceso a aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web, permitiendo al usuario seguir navegando, utilizando aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a sus sitios preferidos en Internet.

- Algunas aplicaciones y/o servicios a través de Internet (juegos en línea, servicio de streaming de audio, video y/o audio, entre otros), requieren de un ancho de banda mínimo para su correcto funcionamiento y desempeño. El cliente deberá validar sus necesidades de navegación antes de contratar el servicio, y está de acuerdo en aceptar los presentes términos y condiciones al momento de su adquisición, compra o recarga del presente paquete.

Aviso de privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Cliente acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Responsabilidades y condiciones de uso de servicios de terceros

El servicio de suscripción a MVS Hub es prestado directamente Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V. (en lo sucesivo, “Comercializadora”), quien es la única responsable frente al usuario por todo lo relacionado con el acceso, operación, funcionalidad, disponibilidad de contenidos, experiencia de usuario, soporte técnico y cualquier otro aspecto vinculado con el uso del servicio MVS Hub. La relación contractual entre el usuario y Comercializadora se genera en el momento en que el usuario activa o utiliza la suscripción MVS Hub incluida como parte de un paquete de

recarga OXXO CEL que, además de los servicios de telefonía móvil y datos provistos por Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP), integra acceso a contenido propio o de terceros, a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos conectados a internet.

La aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de MVS Hub disponibles en https://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso y https://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad es requisito indispensable para el uso del servicio de suscripción, y dicha aceptación constituye el consentimiento expreso del usuario para establecer una relación contractual directa con “Comercializadora”, bajo las condiciones legales determinadas por esta última.

Es importante señalar que los servicios ofrecidos por “Comercializadora”, son completamente independientes de los servicios de telefonía móvil y datos proporcionados por FREEDOMPOP. Por lo tanto, FREEDOMPOP no tiene responsabilidad alguna sobre la calidad, contenido, disponibilidad, interrupciones, actualizaciones, compatibilidad de dispositivos o cualquier otro aspecto del servicio MVS Hub, ni participa en la gestión, operación o soporte del mismo.

Cualquier duda, solicitud de cancelación, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el servicio MVS Hub deberá ser dirigida exclusivamente a Comercializadora, conforme a los canales de atención y mecanismos establecidos en sus propios Términos y Condiciones. Para ello, el usuario podrá contactar a Comercializadora a través del sitio web https://micuenta.mvshub.com.mx/contacto o por medio de WhatsApp al número 55 5037 1577. El usuario entiende y acepta que el uso del servicio MVS Hub está sujeto a disponibilidad geográfica, derechos de distribución vigentes y compatibilidad tecnológica del dispositivo desde el cual se acceda.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser

interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.